



制定日：2018年12月1日  
最終改定日：2022年6月22日

## ヘルツ電子株式会社 キャンセルポリシー

### 1. ご注文の取り消しについて

ご注文されたあと、商品到着前にご注文の取り消しをされる場合はお買い上げの販売店までご連絡ください。すでに弊社より商品を発送している場合は、ご注文取り消しの対象外となります。なお、カタログ掲載商品以外のご注文の取り消しはお受けできません。

### 2. 注文後の返品について

弊社より出荷後14営業日以内は返品をお受けいたします。

お客様のご都合による返品の場合、下記返品手数料及び返品にかかる送料はお客様のご負担とさせていただきます。

返品手数料 ¥5,000(税抜き)

ただし、以下の場合は返品をお受けできませんので、ご注意ください。

- ・弊社より出荷後15営業日以上経過した場合
- ・商品に通電した場合
- ・お客様のもとで破損・キズ・汚れなどが生じた場合
- ・付属品などが揃っていない場合
- ・カタログ掲載商品以外の場合
- ・その他弊社が不相当と判断した場合

商品の出荷には万全を期しておりますが、万が一お届けした商品がご注文された商品と異なる場合や数量が異なる場合は、誠にお手数ではございますがお買い上げの販売店までご連絡ください。国内に限り送料は弊社負担にて速やかに返品受付またはお取替えさせていただきます。

### 3. 返品の方法

返品される場合は、必ず事前にお買い上げの販売店までご連絡をお願い致します。

【お問い合わせ先】ヘルツ電子株式会社 営業部

TEL:053-438-3555 [受付時間]月曜日～金曜日(祝日、弊社の休日を除く) 9:00~17:00